

「商業理財通」電話理財服務簡易指南

致電 8796 8888

選擇語言
按“1”字 廣東話
按“2”字 英語
按“3”字 普通話

按“1”字
客戶服務

請輸入 閣下的客戶號碼然後按 “#” 字

請輸入 閣下的四位數字密碼，然後按 “#” 字

按“2”字
緊急服務

電話被接駁到客戶服務主任

按“3”字
確認新卡

請輸入信用卡號碼

請輸入身份證號碼頭六位數字

請輸入出生日期

按“1”字 確認
按“3”字 取消

按“4”字
一般查詢

按“1”字	查詢存款利率及外幣匯款
按“2”字	傳真銀行產品資料
按“3”字	與客戶服務主任通話
按“4”字	結束服務

按“1”字	賬戶查詢
按“2”字	商業銀行之戶口轉賬
按“3”字	查詢利率及外幣匯率
按“4”字	定期存款服務
按“5”字	信用卡服務
按“6”字	繳費服務
按“7”字	股票服務
按“8”字	其它服務
按“9”字	與客戶服務主任通話
按“0”字	結束服務