

## 大新銀行集團率先於香港及澳門使用 Visa 消費者身份驗證服務 提升付款安全通訊協定至 EMV®3-D Secure 國際標準

全面啟用 EMV 3-D Secure 身份驗證在提升大新銀行集團客戶的電子購物體驗之餘，並同時加強付款安全性。

**2019 年 11 月 1 日，香港及澳門** - 大新銀行集團有限公司夥拍 Visa，今日於香港及澳門推出 EMV®<sup>1</sup> 3-D Secure (3DS) 身份驗證功能，以促進更精密及強大的付款詐騙智能檢測。上述技術升級由 Visa 消費者身份驗證服務 (VCAS) 啟動。

大新銀行集團旗下全資擁有的大新銀行有限公司及澳門商業銀行股份有限公司 (BCM) 將同時採用 Visa 消費者身份驗證服務，推出 EMV 3DS 身份驗證計劃<sup>2</sup>。計劃冀提高網上交易付款成功率、減少詐騙，及改善客戶於日益複雜的電子商務生態環境下的支付體驗。

聯網裝置總數預計將於明年超過 200 億件<sup>3</sup>。當消費者並非在實體店而是於網上進行購物時，如何驗證交易及消費者身份將愈趨重要及具挑戰性。一行業研究估計，因疑似詐騙被拒的電子商務交易中，半數為正當交易<sup>4</sup>。

大新銀行高級執行董事及零售銀行處主管王美珍表示：「我們很高興在香港及澳門銀行業中率先推出此項新技術。本行近年不斷推進服務數碼化的計劃，務求優化客戶無障礙支付體驗，此舉正好與我們這方面的努力不謀而合。繼更多聯網裝置化身為支付裝置及顧客愈趨於接受電子購物，將加快電子商務的發展步伐。」

Visa 消費者身份驗證服務是一數據驅動解決方案，旨為金融機構提供具減少付款詐騙和錯誤拒付所需智能，同時簡化支付流程以帶來更流暢的顧客體驗。EMV 3-D Secure 於幕後評估商戶、支付網絡以及金融機構提供的大數據，實時釐定每宗交易的相對風險。

Visa 香港及澳門區董事總經理史美琪 (Maaike Steinebach) 表示：「香港大新銀行和澳門商業銀行推出的 EMV 3DS 堪稱支付安全的重要里程碑，亦扮演著 Visa 於今年較早前發佈的《未來支付安全路線圖》(Future of Security Roadmap)的重要一環。EMV 3DS 讓帳戶持有人能更輕易即時驗證身份，並加強商戶與金融機構的數據互換及照顧消費者的便利需求。」

<sup>1</sup> EMV® 為美國及其他國家一註冊商標，於部分地區為普通法商標。EMV 商標為 EMVCo, LLC 擁有。(此標註內容以英文版本為準)

<sup>2</sup> EMVCo. 負責監管 EMV® 3-D Secure 安全通訊協定及核心功能規格之發展與公佈事項。EMVCo 透過管理及完善 EMV® 規格及相關測試以促進全球電子付款交易之兼容性及普及性。當中包括卡與終端機之評估、安全性評估及兼容性事項管理等。

<sup>3</sup> Gartner, Inc. — 「Gartner 表示，2016 年將有 64 億聯網『物件』投入運作，較 2015 年增長 30%」，2015 年 11 月 10 日

<sup>4</sup> Ethoca — 「解決無卡支付錯誤拒付困境：合作為關鍵所在」，2016 年

大新銀行王小姐補充：「此項新技術有助我們提升付款快捷度及方便性，並提供更安全的付款環境以應付客戶日常生活所需之購物交易，同時亦有助銀行有效管理詐騙及信用相關之風險。」

EMV 3DS 是 Visa《未來支付安全路線圖》(Future of Security Roadmap)其中一環。現時眾多大型電商已在使用代碼化服務(tokenization)，以一次性的獨特識別編碼取代敏感的個人賬戶資料，為消費者的交易安全提供多一層保障。Visa 以多重人類智能及人工智能等技術，將全球付款詐騙率控制於不足 0.1%的歷史新低。另外，Visa 為消費者及客戶提供風險管理工具、資源和控制方案，並制定企業管治指引以確保企業和監管機構能靈活應變<sup>5</sup>。

### 關於 Visa Inc.

Visa 是全球科技支付的領導公司。Visa 的使命是透過最創新、可靠、安全的支付網路連結世界，促使消費者、商戶企業及市場經濟蓬勃發展。Visa 最先進的支付處理網絡 VisaNet，確保世界各地的支付運作安全無虞，每秒可處理超過 65,000 筆交易。Visa 對創新的堅持不懈，將促進任何裝置上的連網商業迅速成長，並成為每個人及每個市場實現無現金未來夢想的重要立基。當世界由類比訊號進展到數位世代之際，Visa 將不斷應用我們的品牌、產品服務、人才、網路及深遠的影響力，重新塑造未來的商業模式。查詢更多資料，請參閱 [www.visa.com.hk](http://www.visa.com.hk)，[VisaAPnews.asia](http://VisaAPnews.asia) 及 [@VisaNews](https://www.facebook.com/VisaNews)。

### 有關大新銀行

大新銀行有限公司為香港上市公司大新銀行集團 (HKG:2356) 旗下全資附屬銀行。大新銀行植根香港逾 70 年，一直憑著「以人為本」的精神為客戶提供優質銀行產品及服務，並不斷推動「同步更進步」的企業理念，與香港、大灣區至更廣泛地區的客戶共同成長。憑藉多年的銀行業務經驗及穩固基礎，大新銀行業務範疇覆蓋零售銀行、私人銀行以至商業及企業銀行等專業服務，在香港共擁有 45 間分行。近年本行更積極投資於銀行產品及服務數碼化，與香港智慧銀行發展和推動金融普及的趨勢同步前進。

除上述香港銀行業務外，大新銀行亦全資擁有大新銀行(中國)有限公司、澳門商業銀行股份有限公司和安基財務有限公司 (OK Finance)，並為重慶銀行策略性股東，持股量約 15%。

### 關於澳門商業銀行

澳門商業銀行股份有限公司於 1974 年成立，是本地主要的註冊銀行之一，現為香港上市公司大新銀行集團 (HKG:2356) 成員。澳門商業銀行透過遍佈澳門、氹仔及路環的 14 間分行網絡、專業的企業銀行服務團隊以及多元化的電子及網上服務渠道，一直致力為個人客戶、企業客戶和機構客戶提供優質、全面的一站式銀行及金融服務。由成立至今，本行更一直參與本地主要基建、工業和社會項目以及參與對外貿易融資，以支持本澳經濟及金融項目發展為使命。

---

<sup>5</sup> 《Visa 全球付款詐騙數據》，Visa Inc，2019 年 4 月

媒體查詢，請聯絡：

徐奇南  
公共關係總經理  
Visa 香港、澳門及台灣  
電話: +852 2842 2385  
電郵: [ksuchaov@visa.com](mailto:ksuchaov@visa.com)

李培瑛  
總監  
富思博睿  
電話: +852 3166 9816  
電郵: [francis.lee@finsbury.com](mailto:francis.lee@finsbury.com)

唐婉兒  
集團傳訊及公關推廣主管  
大新銀行有限公司  
電話: +852 2507 8573  
電郵: [barbaratong@dahsing.com](mailto:barbaratong@dahsing.com)

張雅倫  
傳訊及公關推廣高級經理  
大新銀行有限公司  
電話: +852 2507 8538  
電郵: [ellencheung@dahsing.com](mailto:ellencheung@dahsing.com)

梁月愛  
市場營銷及企業事務部主管  
澳門商業銀行股份有限公司  
電話: +853 8791 0621  
電郵: [felicia\\_luo@bcm.com.mo](mailto:felicia_luo@bcm.com.mo)

蕭潔芳  
市場營銷及企業事務部經理  
澳門商業銀行股份有限公司  
電話: +853 8791 0626  
電郵: [patricia\\_skf@bcm.com.mo](mailto:patricia_skf@bcm.com.mo)