

加強信用卡網上交易安全措施通知

根據澳門金融管理局最近有關提升信用卡網上交易安全的指引，茲通知由 **2026 年 1 月 18 日** 起，本行信用卡網上交易之驗證方式將由本行流動銀行應用程式之「保安認證服務」取代現行之「一次性密碼」驗證，以減低被不法分子透過誘騙或竊取客戶短訊內之一次性密碼進行未經授權交易的風險，加強客戶權益保障。

當客戶進行信用卡網上交易驗證時將收到本行流動銀行應用程式推送之認證邀請，客戶可根據其流動裝置支援的功能，選用以下適用之保安認證技術以完成交易驗證：

- 指紋識別
- 臉部識別
- 自訂保安密碼



成功完成保安認證示意圖

未開通網上銀行及流動銀行服務的客戶，則繼續沿用「一次性密碼」作信用卡網上交易的驗證方式。為進一步保障閣下個人資料及資金安全，尚未開通或已被凍結網上銀行服務之客戶應盡快辦理及啟用「保安認證服務」。

如有疑問，請於辦公時間內致電 **8796 8888** 或親臨各分行查詢。

澳門商業銀行股份有限公司
2026 年 1 月 15 日