

## BCM 網上結單及賬戶查詢服務 - 常見問題

### 1. 「BCM 網上結單及賬戶查詢」服務是甚麼?

「BCM 網上結單及賬戶查詢」服務是澳門商業銀行為閣下帶來的一項嶄新電子查詢服務。閣下無需親臨本行辦理手續，即可透過本行網站 <https://www.bcm.com.mo> 自助登記使用此服務，隨時隨地輕鬆查閱您在本行的銀行賬戶及/或信用卡之網上結單及賬戶紀錄。「BCM 網上結單及賬戶查詢」服務並不適用於已申請 BCM Net 網上銀行服務之用戶。

### 2. 「BCM 網上結單及賬戶查詢」服務是否需要收費?

不需要。使用此服務是完全免費的。

### 3. 透過「BCM 網上結單及賬戶查詢」服務可以查看哪些賬戶紀錄及網上結單?

閣下可以查詢屬於閣下現存之所有個人同名賬戶及日後開設的個人賬戶 (包括往來及儲蓄賬戶) 以及信用卡賬戶:

- 賬戶紀錄可顯示最近九十天之往來及/或儲蓄賬戶之交易紀錄，而信用卡紀錄包括閣下名下之信用卡總覽、信用卡基本資料及最近三個結單月份之信用卡交易紀錄。
- 網上結單類別包括最近十二個月之信用卡月結單、往來戶口月結單、儲蓄戶口月結單及創富理財綜合月結單。
- 如閣下持有下列類別之賬戶，則需於本行預先登記才能進行網上賬戶查詢：

必需作預先登記之賬戶類別	賬戶關係
於本行之聯名賬戶(任一人簽署)	閣下為其中一賬戶持有人
於本行之兒童賬戶	閣下為監護人
於本行之聯名賬戶(所有人簽署)	閣下為其中一賬戶持有人

### 4. 如何申請使用「BCM 網上結單及賬戶查詢」服務?

若閣下已經持有有效之本行個人往來賬戶、備有月結單之儲蓄賬戶或信用卡，便可透過本行網站 <https://www.bcm.com.mo> 進行自助登記。只需根據系統頁面上指示輸入簡單資料，即可完成自助登記程序。詳細步驟如下:

**步驟一.** 進入本行網站 <https://www.bcm.com.mo> 並選擇右上方之「登入網上服務」> 「BCM 網上結單及賬戶查詢」> 「服務登記或重置登入資料」進行自助登記。



步驟二. 當詳閱並確認同意本行「BCM 網上結單及賬戶查詢」服務之條款及細則後，按照頁面上指示輸入閣下之賬戶號碼或信用卡號碼、身份證號碼、出生日期，並輸入頁面上所顯示之確認碼。填妥資料後請按“繼續”鍵。



The screenshot shows the BCM Bank website header with the logo and navigation links. The main heading is "BCM 網上結單及賬戶查詢服務登記". Below it is a section titled "條款及細則" (Terms and Conditions). The content includes:

- 1. 澳門商業銀行 (下稱“本行”) 客戶可透過本行提供的BCM網上結單及賬戶查詢服務 (下稱“網上查詢服務”) 獲得資訊、銀行產品和服務。網上查詢服務條款經常有效，本行並有權隨時作出修訂。經本行修訂之條款在本行透過網頁公佈、電子郵件或郵件送遞給客戶後，又或以本行認為適當的方法通知或公佈後，即行生效。以郵件或電子郵件向客戶所作之通知將寄往客戶最近一次向本行申報之地址，並在投郵或發出後翌日視為已由客戶收到。
- 2. 自助登記
  - 2.1) 客戶可透過網上提供下述資料自行登記有關服務：
    - 2.1.1) 賬戶號碼/信用卡號碼  
客戶須於本行開設銀行儲蓄或往來戶口及/或信用卡戶口方能自行登記網上查詢服務。賬戶號碼或信用卡號碼是由本行之電腦系統自動為每一個賬戶或卡號編定的數字代號，並以茲識別每位客戶的身份。
    - 2.1.2) 身份證號碼  
客戶於本行開立賬戶或建立關係時所出示之有效之身份證明文件。
    - 2.1.3) 出生日期  
客戶提供於本行開立賬戶或建立關係時之出生日期。
    - 2.1.4) 短訊驗證碼  
客戶必須於銀行登記有效之手機號碼並設有區域代碼以便收取由本行發出之短訊驗證碼。
    - 2.1.5) 用戶名稱
      - 用戶名稱是客戶使用網上查詢服務之代號，連同登入密碼便可登入本行之網上查詢服務。
      - 客戶必須建立一個新的用戶名稱用作其後登入之用，且不能與賬戶號碼或信用卡號碼相同，但必須根據本行指定之格式。

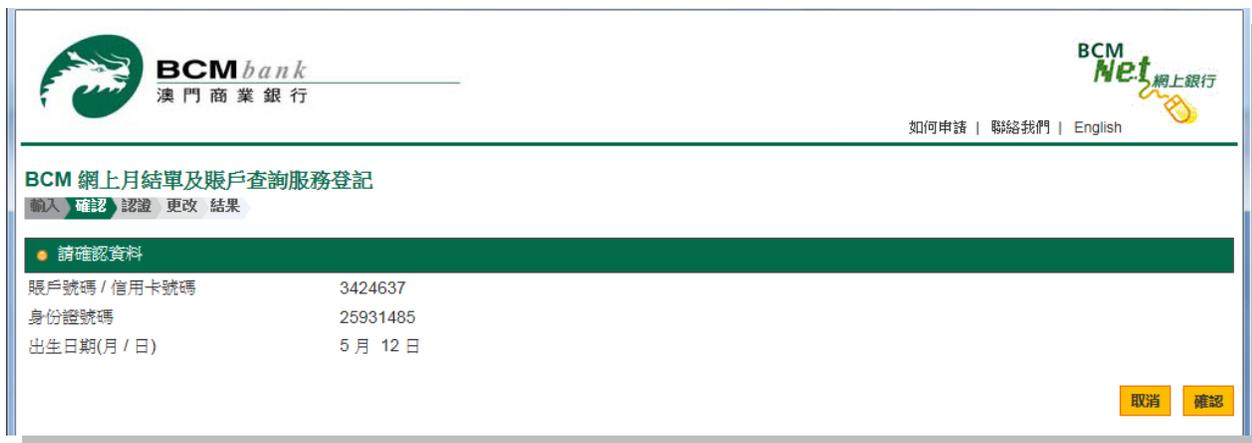


The screenshot shows the BCM Bank website registration form. The header is the same as the previous screenshot. The main heading is "BCM 網上結單及賬戶查詢服務登記". Below it is a navigation bar with "輸入" (Input) selected, followed by "確認" (Confirm), "認證" (Verify), "更改" (Change), and "結果" (Result). The section is titled "詳細資料" (Detailed Information). The form fields are:

- 賬戶號碼 / 信用卡號碼:
- 身份證號碼:  例如：身份證號碼為 1234567(8)，請輸入 12345678
- 出生日期(月 / 日): 月份  日期
- 驗證碼:

Below the form is a confirmation code "yeyhys23" and a "刷新" (Refresh) button. At the bottom right are "取消" (Cancel) and "繼續" (Continue) buttons.

步驟三. 頁面將顯示閣下之個人資料。當再次核對後認為正確無誤，請按“確認”鍵。



The screenshot shows the BCM bank online banking registration page. At the top left is the BCM bank logo with the text "BCM bank 澳門商業銀行". At the top right is the BCM Net logo with the text "BCM Net 網上銀行" and a phone icon. Below the logos are links for "如何申請", "聯絡我們", and "English". The main heading is "BCM 網上月結單及賬戶查詢服務登記". Below the heading are navigation tabs: "輸入", "確認", "認證", "更改", and "結果". A green bar contains the instruction "請確認資料". Below this, a table displays the user's personal information: "賬戶號碼 / 信用卡號碼" (3424637), "身份證號碼" (25931485), and "出生日期(月 / 日)" (5月 12日). At the bottom right are "取消" and "確認" buttons.

步驟四. 此時，本行將發送一個短訊驗證碼至閣下於本行已登記之流動電話號碼，用作驗證此登記。當收到短訊後，請把 8 位數字之驗證碼輸入在頁面上，然後按“確認”鍵。



The screenshot shows the BCM bank online banking registration page. At the top left is the BCM bank logo with the text "BCM bank 澳門商業銀行". At the top right is the BCM Net logo with the text "BCM Net 網上銀行" and a phone icon. Below the logos are links for "如何申請", "聯絡我們", and "English". The main heading is "BCM 網上月結單及賬戶查詢服務登記". Below the heading are navigation tabs: "輸入", "確認", "認證", "更改", and "結果". A green bar contains the instruction "本行將以短訊形式發送一次性驗證碼至閣下已登記之流動電話號碼。請在以下空格輸入驗證碼:". Below this, a text input field is labeled "短訊驗證碼" and has a timer "(98 秒)". At the bottom right are "取消" and "繼續" buttons.

請注意，短訊驗證碼之有效時間為 100 秒。如逾時輸入，請按“重發驗證碼”鍵再行嘗試。



The screenshot shows the BCM bank online banking registration page. At the top left is the BCM bank logo with the text "BCM bank 澳門商業銀行". At the top right is the BCM Net logo with the text "BCM Net 網上銀行" and a phone icon. Below the logos are links for "如何申請", "聯絡我們", and "English". The main heading is "BCM 網上月結單及賬戶查詢服務登記". Below the heading are navigation tabs: "輸入", "確認", "認證", "更改", and "結果". A green bar contains the instruction "本行將以短訊形式發送一次性驗證碼至閣下已登記之流動電話號碼。請在以下空格輸入驗證碼:". Below this, a text input field is labeled "短訊驗證碼" and has a "重發驗證碼" button next to it.

步驟五. 當驗證成功後，閣下需設置登入資料用作日後登入此服務之用。

- 請於第一欄建立閣下的「用戶名稱」。用戶名稱必須由六至二十個英文字母或英文字母加數字組成，不可包含空格或符號，但“-”和“\_”除外。
- 請於第二欄建立閣下的「密碼」。密碼必須由八至十六個英文字母及數字組成，不可包含空格或符號，並有大小楷之識別。
- 請於第三欄再次輸入第二欄所訂定之密碼。
- 按“儲存變更”前，請緊記閣下的密碼。

## BCM 網上月結單及賬戶查詢服務登記

輸入 確認 認證 更改 結果

### 請設置閣下的登入資料

用戶名稱  用戶名稱必須由六至二十個英文字母或英文字母加數字組成，不可包含空格或符號，但“-”和“\_”除外。

密碼  密碼必須由八至十六個英文字母及數字組成，不可包含空格或符號，並有大小楷之識別。

重新輸入密碼

**用戶名稱** 請必須謹記閣下之「用戶名稱」，此為其後登入 BCM 網上月結單及賬戶查詢服務時必須使用之資料。

「用戶名稱」不能與本行其他網上銀行客戶已設立之「用戶名稱」相同。

不能使用閣下之十位數字客戶編號作為「用戶名稱」。

**密碼** 不能使用連續或簡單的密碼模式，以提升保安程度。

例: 1234567890A  
Abcdefg1111

不能使用閣下之十位數字客戶編號作為密碼。

儲存變更

步驟六. 自助登記「BCM 網上月結單及賬戶查詢」服務已完成。閣下可點選“按此”開始使用此服務。

## BCM 網上月結單及賬戶查詢服務登記

輸入 確認 認證 更改 結果

### (CM00001) 運作執行成功!

參考編號 J2018030723389

服務登記已完成。請按此進行登入。

### 5. 我忘記了「BCM 網上月結單及賬戶查詢」服務之用戶名稱或登入密碼，應該怎樣做？

若閣下忘記了使用此服務之用戶名稱或登入密碼，可透過本行網站 <https://www.bcm.com.mo> 設於右上方之「登入網上服務」>「BCM 網上月結單及賬戶查詢」>「服務登記或重置登入資料」功能，按照以上第四點的詳細步驟自行重設新的用戶名稱及登入密碼。